

TraumEin Q&A

TraumEin について、よくある質問事項をまとめました。

何かわからないことがあれば、まずはこちらをご覧ください。

Q: 前日確認の時間や、交通費の入力間違いをしてしまった。

A: 入力間違いをしたメールの URL をもう一度アクセスすると、修正画面になりますので、再入力をしてください。

※当日確認や、入店連絡の URL は修正画面が表示されません。入店に関しては、案件の終了確認メールにて、開始時を修正してください。

Q: 入力間違いをして、修正したいけど、24時間経過してしまい、URL が失効してしまった。

→何の入力間違い？

A: sb@traum.co.jp 宛にメールにて、修正したい内容を本文に詳細に記載し、送信願います。交通費等の修正であれば、細かい経路、金額を入力願います。

Q: 現在の勤怠表を確認したい。

A: TraumEin では、詳細メールを送信した初業務の終了時に、メールにて勤怠表の URL を Ein より送信されますので、そちらで確認する事が出来ます。

仮にそのメールを失くしてしまった、勤怠表を見る事が出来なくなったなどあった場合は sb@traum.co.jp 宛にメールにてお知らせください。

Q: アサイン担当と連絡を取り合い、就業が確定しているのに詳細メールが来ない

A: ドメイン指定等をしていないと、迷惑メールに入ってしまう場合がありますので、まずは迷惑メールフォルダ等をよく御確認ください。

Q: 【案件の現場到着 確認用メール】のタイミングはどこで入力すればいいのか。

A: 現地に到着し、入店の準備ができた段階で入力ください。

※時間は集合時間前でしたら何時でも構いません。

Q: 【案件の終業時間 確認用メール】のタイミングはどこで入力すればいいのか。

A: 作業が終了、解散し、お客様、近隣の方の迷惑ならない様、現場から少し離れたところから入力してください。失念して未入力にならないようご注意ください。

Q: 案件の終了時間(就業時間)と、実際の退店時間は違うのか。

A: 案件の就業時間は時給が発生する時間帯の入力で、実際の退店時間は言葉のとおりになります。下記に一例を記載します。

【例】

■9:00～18:00(保証 5h)時給1000円の場合■

【就業時間が超過する場合】

<就業時間>9:00～18:00 休憩 1h

<実際の退店時間>18:00

<給料>8000 円(休憩 1h 分を引く)

※8h分を超過した場合は、実際の退店時間に
合わせて入力します。

【就業時間が 3 時間の場合】

<就業時間>9:00～14:00

<実際の退店時間>12:00

<給料>5000 円

※実際は早めに終了してますが、保証が 5h なので
就業時間(お給金が発生する時間帯)は
5h分入力して、実際の退店時間はその通り入力します。

※発生した時給は自動で計算されます。

【！】案件によって保証時間が異なりますので
ご注意ください。

入力は各自、正確にお願い致します。

【！】その他、わからないことがあれば sb@traum.co.jp または、詳細メールに記載されてい
るアサイン担当にご連絡ください。